Договір
про надання електронних довірчих послуг

м. Київ **«____» _____20 __року**

Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг «MASTERKEY» ТОВ «Арт-мастер» (далі – **Кваліфікований надавач**), від імені якого діє Представник Кваліфікованого надавача, та _____ (далі - **Клієнт**), в особі _____, що діє на підставі _____, з другої сторони (далі разом - **Сторони**), враховуючи те, що Кваліфікований надавач включений до Довірчого списку відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги» **https://czo.gov.ua/ca-registry**, уклали цей Договір про надання електронних довірчих послуг (далі - **Договір**), про наступне:

1. Загальні положення

1.1. Відповідно до ст. 634 Цивільного Кодексу України, цей Договір є договором приєднання і може бути укладений лише шляхом приєднання Клієнта до всіх умов Договору в цілому. Таке приєднання здійснюється Клієнтом шляхом підписання заяви-приєднання.

1.2. Порядок надання електронних довірчих послуг за цим Договором визначається:

- Законом України «Про електронні довірчі послуги» від 7 листопада 2017 року № 2155-VIII;
- Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22 травня 2003 року № 851-IV;
- Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження вимог у сфері електронних довірчих послуг та Порядку перевірки дотримання вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг від 7 листопада 2018 р. № 992 (далі - **Постанова**);
- Регламентом роботи кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг «MASTERKEY» ТОВ «Арт-мастер» (далі - **Регламент**);
- іншими нормативно-правовими актами.

1.3. Цей Договір та всі документи на його виконання укладаються в електронній формі з дотриманням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.4. Порядок та послідовність дій Клієнта щодо укладення Договору в електронній формі визначаються умовами, розміщеними на сайті Кваліфікованого надавача та Регламентом.

1.5. У цьому Договорі терміни вживаються у значенні, визначеному Законом України «Про електронні довірчі послуги» та Постановою.

2. Предмет Договору

2.1. На підставі цього Договору Кваліфікований надавач надає Клієнту комплекс електронних довірчих послуг (далі - Послуги), а Клієнт зобов'язується прийняти надані Послуги та оплатити їх вартість на умовах, передбачених цим Договором.

2.2. При обслуговувані клієнтів Кваліфікованим надавачем надаються Послуги відповідно до Розділу 6 Регламенту, а саме:

- кваліфікована електронна довірча послуга створення, перевірки та підтвердження кваліфікованого електронного підпису та печатки[1];
- кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису та печатки;
- кваліфікована електронна довірча послуга формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу.

---

[1] у разі формування Клієнтом електронного підпису та печатки з використанням особистих ключів без захищених носіїв ключової інформації – «створення, перевірка та підтвердження удосконаленого електронного підпису та печатки.».

2.3. Детальна інформація щодо змісту та вартості кожної з послуг, наведених в пункті 2.2 цього Договору, викладена на Сайті Кваліфікованого надавача.

2.4. Конкретний зміст обраних Клієнтом Послуг, що надаватимуться йому Кваліфікованим надавачем, наводиться у оформленій ним в електронному вигляді в реєстрі даних, зразок заповнення яких розміщується на Сайті Кваліфікованого надавача.

2.5. Згідно з цим Договором послуги надаються Клієнтам Представниками Кваліфікованого надавача, які виконують процедури реєстрації відповідно до вимог та у порядку, наведеним у Регламенті Кваліфікованого надавача (п. 9.3) та використовують електронний ресурс сервісу «OLS» для надсилання Кваліфікованому надавачу на опрацювання документів заявників або безпосередньо Клієнтам, які володіють чинними сертифікатами відкритих ключів та використовують електронний ресурс сервісу «OLS». При цьому, Кваліфікованому надавачу на опрацювання надаються документи в електронній формі (в тому числі заяви-приєднання), засвідчені електронними підписами, власниками яких є:

- клієнти, що в установленому порядку пройшли в Кваліфікованого надавача первинну реєстрацію, отримали в користування та на дату підписання цього Договору чи заяви-приєднання до цього Договору володіють чинними, незаблокованими та нескасованими сертифікатами відкритих ключів;
- наймані працівники – посадові особи Кваліфікованого надавача, чиї обов'язки пов'язані безпосередньо з наданням кваліфікованих довірчих послуг;
- уповноважені особи, які здійснюють свою діяльність на підставі та в обсязі укладених з Кваліфікованим надавачем договорів цивільно-правового характеру, а також корпоративних та дилерських договорів, тощо.

3. Права та обов'язки Кваліфікованого надавача

3.1. Кваліфікований надавач зобов'язується:

3.1.1. Якісно та своєчасно надавати обрані Клієнтами та передбачені цим Договором та Регламентом Послуги.

3.1.2. Використовувати наступні стандарти:

- накладання та перевірки електронного підпису - стандарт ДСТУ 4145-2002;
- шифрування даних - стандарти ДСТУ ГОСТ 28147:2009 та ДСТУ 7624:2014;
- обчислення імітовставки - стандарти ДСТУ ГОСТ 28147:2009 та ДСТУ 7624:2014;
- обчислення геш-функції ГОСТ 34.311-95 та ДСТУ 7564:2014.

3.1.3. Використовувати засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки (далі – КЕП) для надання Послуг.

3.1.4. Надавати Клієнту за допомогою засобів телефонного, поштового, електронного зв'язку або шляхом розміщення на Сайті Кваліфікованого надавача інформації та документів щодо Послуг, тарифів та іншу інформацію, передбачену цим Договором та законодавством України.

3.1.5. Розміщувати на Сайті Кваліфікованого надавача інформацію про клієнтське програмне забезпечення, призначене для роботи з КЕП.

3.1.6. Надавати допомогу Клієнту при генерації особистих ключів та вживати заходи щодо забезпечення безпеки інформації під час генерації.

3.1.7. Інформувати Клієнта про будь-які обставини, що заважають виконувати обов'язки за цим Договором.

3.2. Кваліфікований надавач має право:

3.2.1. Змінювати вартість Послуг в порядку, передбаченому п. 6.5. Договору.

3.2.2. У разі невиконання Клієнтом умов Договору, Регламенту та/або вимог чинного законодавства України у сфері електронних довірчих послуг, призупинити надання Послуг та/або ініціювати розірвання цього Договору.

4. Права та обов'язки Клієнта

4.1. Клієнт зобов'язується:

4.1.1. Впродовж терміну чинності цього Договору надавати Кваліфікованому Надавачу достовірні (актуалізовані) та належним чином оформлені документи та відомості стосовно Клієнта, зокрема, його контактний телефон та електронну адресу.
4.1.2. Виконувати вимоги, які передбачені Регламентом, Договором та законодавством України.
4.1.3. У разі виникнення зауважень стосовно якості отриманих Послуг Клієнт продовж 5 (п'яти) робочих днів після завершення обслуговування повинен надіслати Кваліфікованому надавачу письмове звернення з цього приводу.
4.1.4. Вчасно проводити розрахунки за Послуги, що становлять предмет цього Договору.
4.1.5. Додержуватися вимог щодо використання особистих ключів, визначених Регламентом та цим Договором.
4.1.6. Зберігати особисті ключі у таємниці, не допускати використання особистих ключів іншими особами.
4.1.7. Не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до особистого ключа та парольну фразу для голосової аутентифікації.
4.1.8. Використовувати для генерації особистих ключів, формування та перевірки КЕП, виключно надійні засоби криптографічного захисту інформації.
4.1.9. Інформувати Кваліфікованого надавача про втрату або компрометацію особистих ключів, втрату контролю над особистими ключами через компрометацію пароля та коду доступу до нього, виявлену неточність або зміну даних, зазначених у кваліфікованих сертифікатах відкритих ключів.
4.1.10. Не використовувати особисті ключі у разі їх компрометації.
4.1.11. Зобов'язати своїх підлеглих - підписувачів виконувати усі вимоги, згідно з п. 4.1. Договору.
4.1.12. Надавати належним чином оформлені документи та відомості, передбачені Регламентом та перелік яких додатково розміщений на Сайті Кваліфікованого надавача.
4.2. Клієнт має право:
4.2.1. Отримувати необхідні пояснення та консультації стосовно документів та матеріалів у сфері електронних довірчих послуг.
4.2.2. Письмово відмовитись від публікації кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

5. Підстави для надання Послуг

5.1. Підставою для надання Послуг є отримання Кваліфікованим надавачем усіх документів, перелік та порядок надання яких визначений Регламентом та Вимогами, а також оформлення в електронній формі заяви - приєднання до Договору, заяви-реєстру даних або реєстру даних, та отримання передоплати за послуги у розмірі 100% обумовленої суми.

6. Ціна Договору, вартість Послуг та порядок розрахунків

6.1. Види та вартість Послуг, які можуть надаватись Кваліфікованим надавачем за цим Договором, визначаються у затверджених рішенням Кваліфікованого надавача та діючих на момент виставлення Клієнту рахунку-фактури тарифах за послуги Кваліфікованого надавача (далі - Тарифи), що опубліковані на Сайті Кваліфікованого надавача та підписані КЕП від імені Кваліфікованого надавача його уповноваженим представником. Оплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування Клієнтом коштів на поточний рахунок Кваліфікованого надавача, зазначений у цьому Договорі, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня виставлення Кваліфікованим надавачем Клієнту рахунку - фактури. Оплата зазначених Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати.
6.2. Клієнт не звільняється від оплати наданих Кваліфікованим надавачем Послуг за зміненими тарифами, якщо така зміна відбулася відповідно до п. 6.5. цього Договору.
6.3. Ціна цього Договору становить сукупність грошових коштів, перерахованих (сплачених) Клієнтом відповідно до п. 6.1. цього Договору.
6.4. Датою належного виконання грошового зобов'язання Сторони визначають дату надходження грошових коштів на поточний рахунок Кваліфікованому надавачу.

6.5. Вартість Послуг за цим Договором може змінюватись. У такому разі Кваліфікований надавач повинен розмістити на сайті Кваліфікованого надавача нові тарифи, оформлені в порядку, передбаченому п. 6.1 Договору.

6.6. На підтвердження надання послуг, Кваліфікований надавач складає у електронній формі Акт надання послуг (далі – Акт). Клієнт зобов'язаний підписати Акт протягом 2 (двох) календарних днів з дати оформлення Акту в електронному вигляді. У разі непідписання Клієнтом Акту протягом зазначеного терміну, або відсутності письмової мотивованої відмови, Послуги за Договором вважаються наданими Кваліфікованим надавачем в повному обсязі належним чином і прийнято Клієнтом без жодних заперечень.

6.7. Сторони погодили, що з моменту формування кваліфікованого сертифікату відкритого ключа Клієнту, Послуга вважається наданою, що унеможливлює її повернення, згідно з умовами абз. 2, ч.1, ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів».

6.8. У випадку, якщо умови розрахунків за Послуги на користь Клієнта визначаються в договорі між Кваліфікованим надавачем та третьою особою-контрагентом (корпоративним партнером, уповноваженою особою тощо) та здійснюються такою особою з Кваліфікованим надавачем, умови про розмір та порядок розрахунків за цим Договором не застосовуються до Клієнта.

7. Звільнення Сторін від відповідальності

7.1. Сторони будуть звільнені від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим договором внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажор), таких, як стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси, тощо) , військові дії, революції, епідемії або втручання з боку компетентних державних органів, змін у чинному законодавстві, а також інших обставин надзвичайного характеру, які виникли після підписання цього договору, та які сторони не могли ні передбачити, ні запобігти розумними заходами.

7.2. Сторона, яка підпала під дію форс-мажорних обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону впродовж 5 (п'яти) календарних днів про настання форс- мажорних обставин та про можливий термін їх припинення.

Строк виконання зобов'язань відкладається на термін дії таких обставин.

7.3. Факт настання та термін дії форс-мажорних обставин підтверджується висновком (сертифікатом) Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого органу.

7.4. Якщо обставини, передбачені п. 7.1. Договору, будуть тривати понад 60 (шістдесят) календарних днів, Сторони повинні вирішити питання відносно розірвання цього Договору або узгодити строк виконання обов'язків за цим Договором.

7.5. Якщо Сторони не дійдуть згоди, то Сторона, що не підпала під дію обставин непереборної сили, має право розірвати цей Договір на підставі письмового повідомлення про це (рекомендованим листом, факсом,) іншої Сторони за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

8. Відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з цим Договором та законодавством України.

8.2. У разі порушення строку та/або умов оплати Послуг, Клієнт сплачує на користь Кваліфікованого надавача пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від розміру несвоєчасно чи неповно сплаченої суми, за кожний день прострочення платежу.

8.3. У разі порушення Кваліфікованим надавачем строків надання Послуг (затримки у наданні Послуг більш ніж на 5 (п'ять) робочих днів), Кваліфікований надавач сплачує на користь Клієнта штраф в розмірі 10% від вартості ненаданих вчасно Послуг.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або несвоєчасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення було спричинене невиконанням або неналежним виконанням іншою Стороною своїх зобов'язань за цим Договором.

8.5. Кваліфікований надавач не несе відповідальності за негативні наслідки, які були спричинені порушенням Клієнтом вимог п. 4.1.2. Договору, в частині порушення вимог щодо конфіденційності та компрометації особистих ключів, що сталося з вини Клієнта

8.6. Сплата штрафних санкцій (штрафу, пені) не звільняє Сторони від виконання їх зобов'язань за цим Договором.

9. Порядок вирішення спорів

9.1. У випадку виникнення спорів та розбіжностей з питань, що становлять предмет цього Договору або у зв'язку з ним, Сторони будуть вживати всіх можливих заходів для їх вирішення шляхом переговорів.

9.2. Якщо Сторони не зможуть дійти згоди, всі спори та розбіжності, що виникають при виконанні цього Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

10. Конфіденційність

10.1. Сторони домовилися вважати всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до цього Договору, конфіденційною інформацією.

10.2. Конфіденційна інформація не може передаватись третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони за цим Договором, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

11. Термін дії, зміни та розірвання Договору

11.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором. Датою початку надання Послуг є дата формування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

11.2. Після завершення строку дії даного Договору надання Послуг можливе за взаємною згодою Сторін після підписання представниками Сторін нового Договору, генерації нових особистих ключів та виготовлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів.

11.3. Ініціатор розірвання цього Договору зобов'язаний письмово попередити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

11.4. У випадку розірвання (припинення дії) цього Договору кваліфіковані сертифікати відкритих ключів Клієнта скасовуються Кваліфікованим надавачем в день розірвання (припинення дії) цього Договору та передаються до архіву на зберігання в порядку, передбаченому Регламентом.

12. Інші умови Договору

12.1. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

12.2. Запис особистих ключів та кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів здійснюється на електронні носії інформації, типи яких вказано у Тарифах.

12.3. Кваліфікований надавач засвідчує, що він є платником податку на прибуток па загальних підставах.

13. Прикінцеві положення

13.1. Укладенням цього Договору Клієнт засвідчує, що:

- він ознайомлений з документами, зазначеними в п. 1.2. Договору, та не має запитань і заперечень щодо їх форми та змісту;
- він погоджується з наданням Кваліфікованим надавачем кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів Клієнта органам державної влади, у відносинах із яким Клієнт використовує електронний підпис, ключі якого сертифіковані відповідно до цього Договору;
- він погоджується із наданням Кваліфікованим надавачем інформації про статус кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів Клієнта (чинний, скасований і блокований) будь-яким іншим особам, які звертаються до Клієнта за отриманням цієї інформації;
- він не може запропонувати свої умови цього Договору, у відповідності до ст. 634 Цивільного Кодексу України;

– він ознайомлений з усіма положеннями даного Договору та повністю розуміє його зміст, значення термінів і понять, всіх його умов в цілому, та не має заперечень (претензій) до його положень та змісту.

13.2. Кожний кваліфікований сертифікат відкритого ключа Клієнта чинний протягом строку, визначеного відповідним обраним Клієнтом пакетом Послуги, за відповідним Тарифом. Строк чинності ключа Клієнта починає перебіг з дати його формування.

13.3. Підписання цього Договору свідчить про згоду Клієнта на здійснення аудіозапису всіх телефонних дзвінків до Кваліфікованого надавача, зокрема для підтвердження факту використання Клієнтом голосової авторизації при блокуванні сертифікатів.

14. Реквізити

Кваліфікований надавач:
Товариство з обмеженою відповідальністю «Арт-мастер»

Реквізити ТОВ «АРТ-МАСТЕР»:
03035, м. Київ, вул. Монастирського Дениса, буд. 3
UA533052990000026005035025586
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
Код ЄДРПОУ 30404750
ІПН 304047526580
Свідоцтво ПДВ № 200111628
Тел. +380 (44) 206-13-78

Керівник КНЕДП

Максим ТРЕТЯКОВ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Арт-мастер» м. Київ
Ідентифікаційний код 30404750
КВАЛІФІКОВАНИЙ НАДАВАЧ ЕЛЕКТРОННИХ ДОВІРЧИХ ПОСЛУГ