

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

11 березня 2022 року

м. Київ

№ 4

**Про внесення змін до Розпорядження
від 01.03.2022 р. № 3 «Щодо особливого порядку
проведення ідентифікації клієнтів
КНЕДП «MASTERKEY» на період дії воєнного стану»**

З метою можливості отримання клієнтами послуг Кваліфікованого надавача електронних послуг «MASTERKEY» ТОВ «АРТ-МАСТЕР» (надалі – КНЕДП) на період дії воєнного стану

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Внести зміни до Розпорядження від 01.03.2022 р. № 3 «Щодо особливого порядку проведення ідентифікації клієнтів КНЕДП «MASTERKEY» на період дії воєнного стану» а саме п.1 викласти в новій редакції:

«Адміністратора реєстрації віддалених пунктів реєстрації абонентів Служби реєстрації та Адміністратора сертифікації Служби сертифікації Кваліфікованого надавача електронних послуг «MASTERKEY» (далі – КНЕДП), який отримав замовлення на оформлення кваліфікованого сертифікату:

- адміністраторам реєстрації та агентам здійснювати віддалену ідентифікацію клієнта за допомогою відео-фото фіксації з використанням паспорта клієнта, **виключно для клієнтів, які користувалися послугами КНЕДП;**
- адміністраторам сертифікації здійснювати перевірку оплати від клієнта за надання електронних довірчих послуг КНЕДП;
- отримувати пакет документів (**Реєстр даних, Заяву приєднання до Договору про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг та Акт надання послуг**), далі – Пакет документів, на електронну пошту у форматі PDF або JPG, з відповідними запитом на формування кваліфікованих сертифікатів;

- у разі відсутності можливості у клієнта, надати підписаний Пакет документів у форматі PDF або JPG, адміністратор реєстрації або агент, погоджує з клієнтом заповнений Пакет документів в електронному вигляді та завіряє електронним підписом;
- адміністраторам сертифікації здійснювати порівняння пакету документів (реєстру даних), наданих клієнтом, з пакетом документів, які зберігаються в архіві КНЕДП;
- надавати клієнту посилання на засоби кваліфікованого електронного підпису чи печатки, для можливості генерації клієнтом особистих ключів;
- за необхідності, направляти клієнта на технічну підтримку КНЕДП.
- для отримання КЕП новими клієнтами КНЕДП буде працювати офіс за адресою Сурикова, 3 офіс 12-А (попередній запис проводиться за телефоном: +38067-6568017).
- у регіонах звертатись до найближчого діючого ВПРА (контакти за посиланням <https://ca.masterkey.ua/vpra-info/>)

2. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника керівника КНЕДП, Третьякова М.В.

Директор

Вікторія КОВАЛЬСЬКА